



RAPPORT

Stichting STAN - Uw ervaring met de zorg 2025

Generiek Kompas





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

Deze rapportage is gegenereerd op: 17 september 2025

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 17 september 2025

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten en hun naasten vinden van de zorg die zij krijgen. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten en hun naasten met de wijkverpleging. Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging die mensen in de eigen omgeving krijgen van Stichting STAN. Stichting STAN heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de het onderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tevens voldoet Stichting STAN hiermee aan haar verplichting dit onderzoek uit te voeren.

Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit alle mensen met een zorgvraag die zorg of ondersteuning ontvangen vanuit de wijkverpleging en Wlz-verzorging en verpleging. Het gaat dus om cliënten en/of hun naasten die thuis zorg ontvangen van Stichting STAN. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

- Mensen met een zorgvraag die minder dan één keer per maand zorg ontvangen;
- Mensen met een zorgvraag die niet mee willen doen aan het onderzoek, deelname aan het onderzoek is op vrijwillige basis;
- Mensen met een zorgvraag die palliatief terminale zorg ontvangen;
- Mensen met een zorgvraag die zorg ontvangen vanuit de gehandicaptenzorg;
- Mensen die alleen huishoudelijke zorg ontvangen vanuit de Wlz;
- Mensen die (langdurige) GGZ ontvangen;
- Kinderen die medische kindzorg ontvangen (0-18 jaar).

Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Stichting STAN ervoor gekozen om een schriftelijke verzending te doen en deze zelf onder haar cliënten te verspreiden. In totaal zijn 34 cliënten uitgenodigd voor het onderzoek. Cliënten werd gevraagd om de meegestuurde vragenlijst schriftelijk dan wel online in te vullen. In totaal hebben 29 cliënten de vragenlijst volledig ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 85,29%(=29/38).

Rapportage

In dit dashboard zijn de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek 2025 weergegeven middels grafieken. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'Nee, helemaal niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'Ja, helemaal wel'. De aanbevelingsvraag is op een 0 tot 10 schaal uitgevraagd. Het rapportcijfer 0 betekende 'Zeker niet aanbevelen' en 10 betekende 'Zeker wel aanbevelen'.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 34 personen uitgenodigd. 29 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 85.29% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.



Uw ervaringen met de zorg

1 = Nee, helemaal niet; 10 = Ja, helemaal wel

Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?



Gemiddelde

9

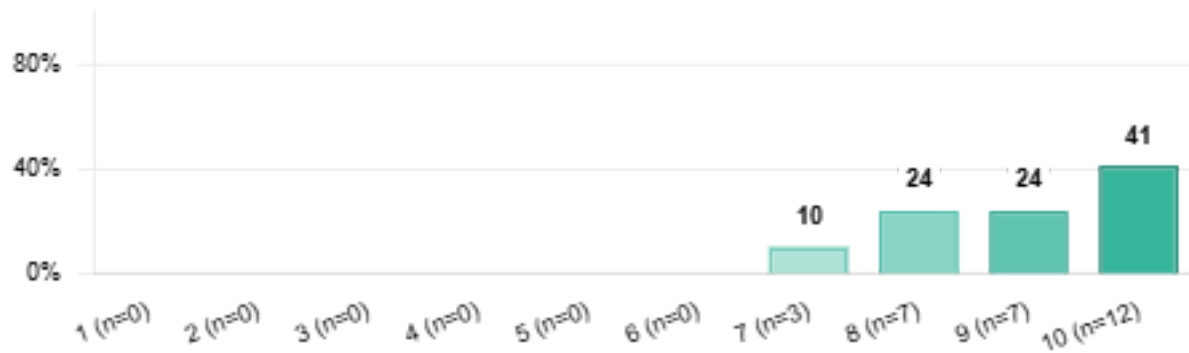
Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?



Gemiddelde

9.1

Weten de zorgverleners wat uw situatie is?



Gemiddelde

8.97

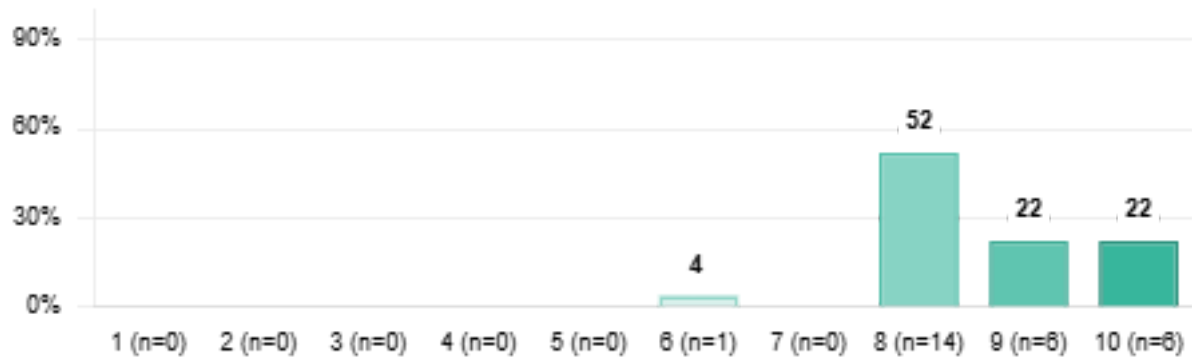
Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?



Gemiddelde

9.17

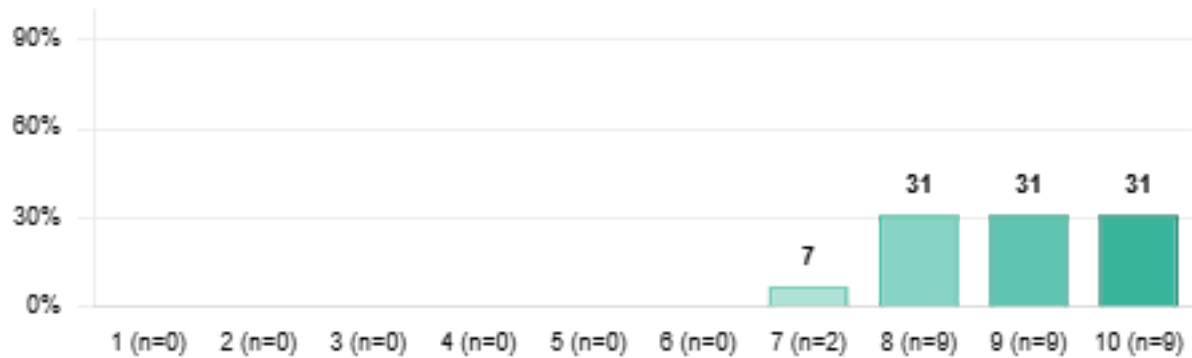
Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?



Gemiddelde

8.59

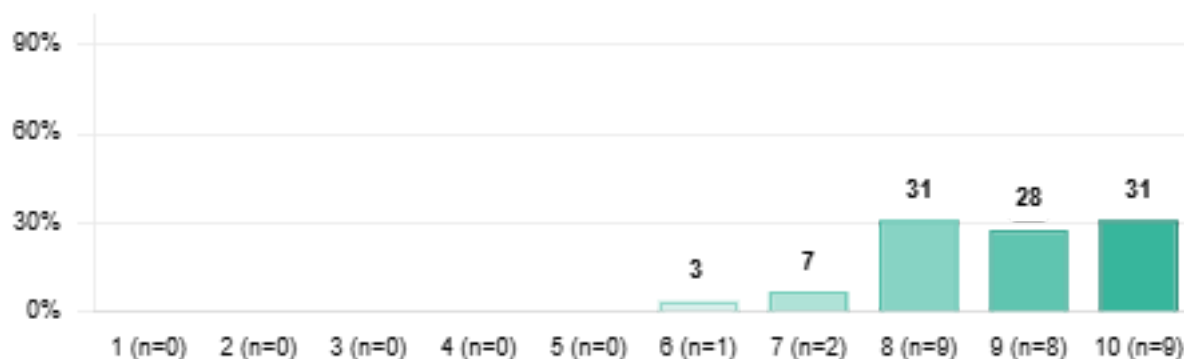
Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?



Gemiddelde

8.86

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde

8.76

Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?



Gemiddelde

8.81

Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?



Gemiddelde

8.97

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?



Gemiddelde

9.31

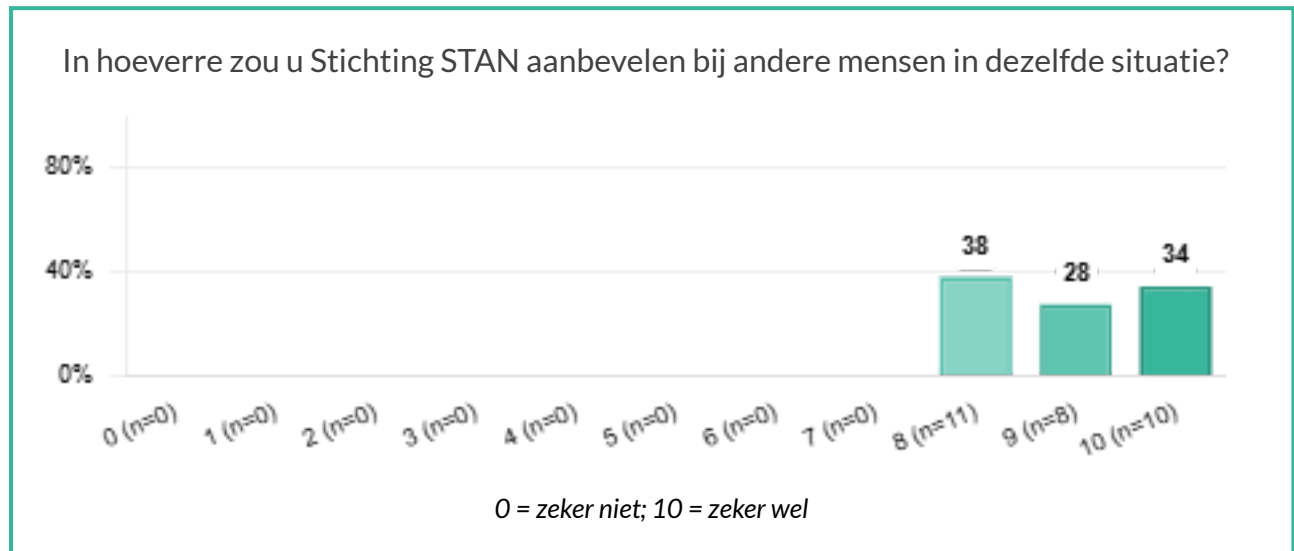
Totaalscore

8.96



Totaalscore

De totaalscore is berekend op basis van het gemiddelde van de 10 vragen voor de mens met een zorgvraag. Respondenten die geen ervaring met het onderwerp uit een bepaalde vraag hadden konden 'Niet van toepassing' invullen. Als een respondent meer dan 2 keer 'Niet van toepassing' heeft ingevuld wordt het gemiddelde van de 10 vragen van de respondent niet berekend en dus niet meegenomen in het gemiddelde van de organisatie (i.e. de totaalscore).



NPS EU

100

NPS EU

Europese Net Promoter Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als Promoter, 6 en 7 als Passief en 0 tot en met 5 als Criticaster. De Net Promoter Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticasters. De percentages in de bovenstaande grafiek "In hoeverre zou u Stichting STAN aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

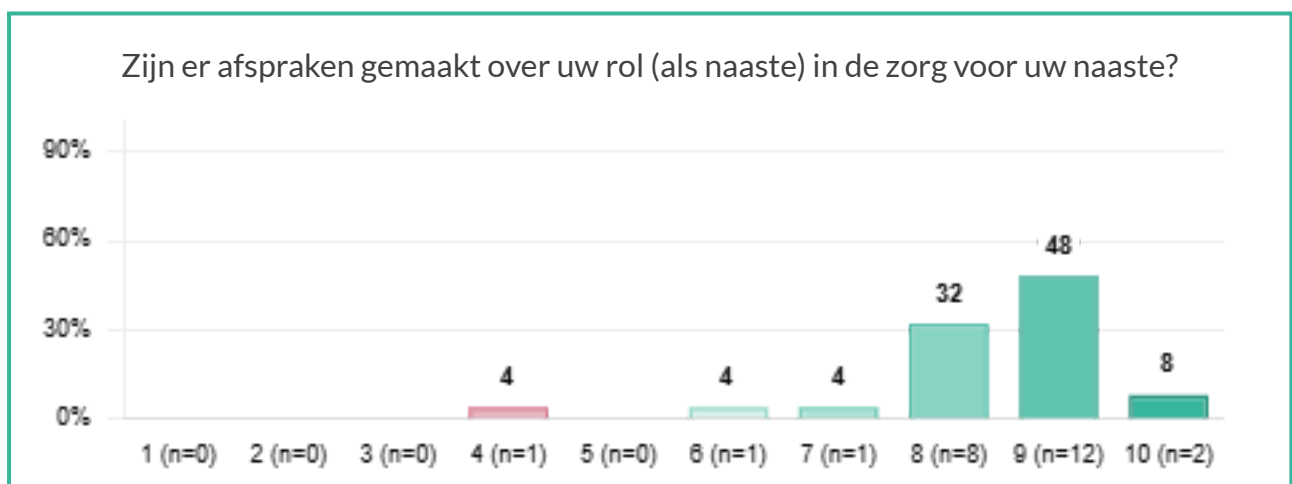
Vragen voor de mantelzorger/naaste

De vragen in dit thema zijn gesteld aan de mantelzorger(s) van de cliënt. Wanneer de cliënt geen mantelzorger had, of de mantelzorger de vragen niet kon invullen, mocht 'N.v.t.' worden aangekruist. 1 = Nee, helemaal niet; 10 = Ja, helemaal wel



Gemiddelde

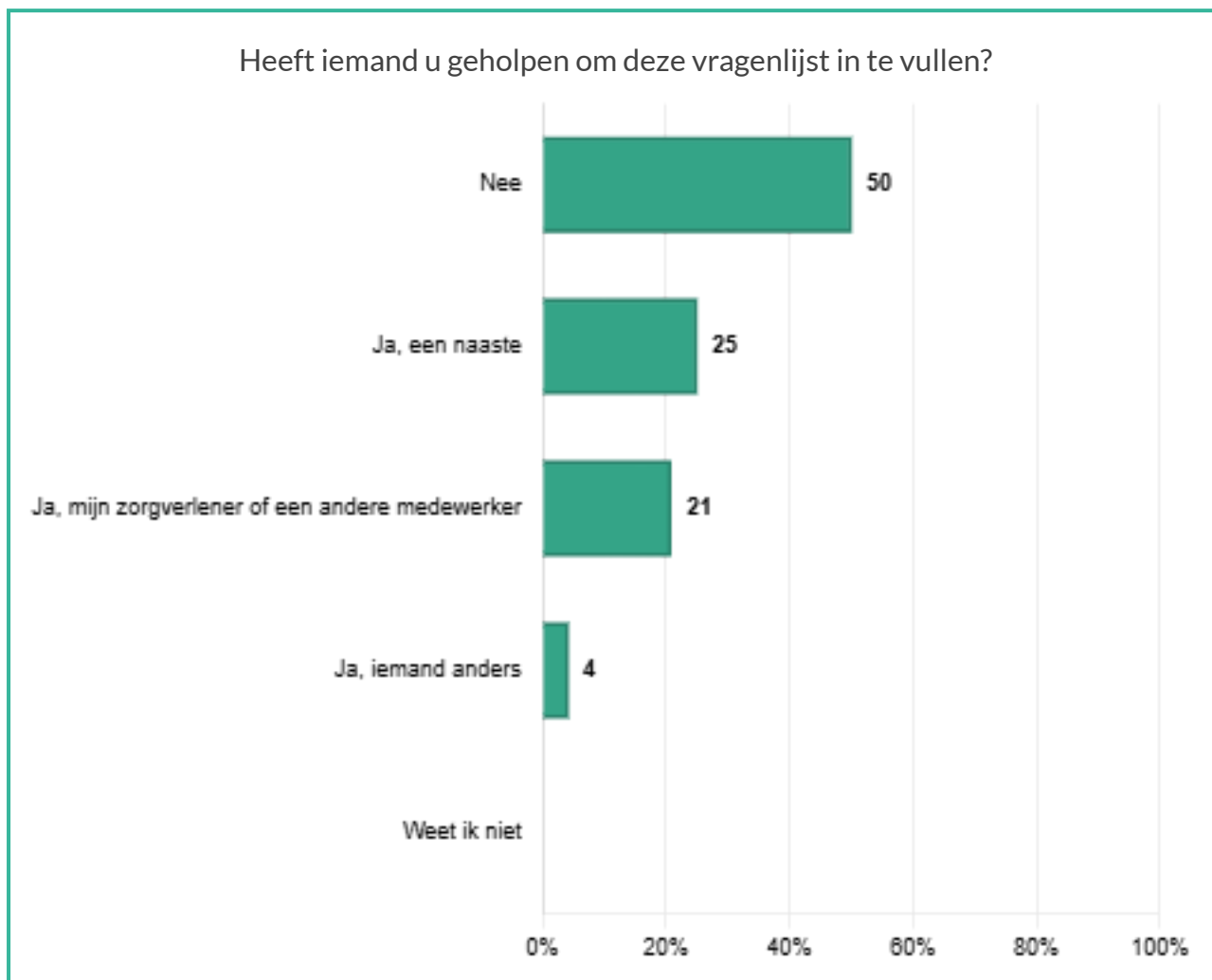
9.16



Gemiddelde

8.36

Waardering





In opdracht van:

Abasin Wardak

Uw contactpersoon:

Lori Bosman

Hoofdkantoor

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

